

お客様各位

JR東海「そうだ 京都、行こう。」エクスプレス・カード サービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

JR東海では、エクスプレス予約・スマートEX(以下、EXサービス)をご登録いただいたお客様に、沿線各地のホテルや観光プランなど魅力あるコンテンツを提供するサービス「EX-MaaS(仮称)」を、2023年秋に開始します。「EX-MaaS(仮称)」は、EXサービスのサイトやアプリから簡単にアクセスでき、各コンテンツの予約や決済ができるサービスです。京都の魅力的なコンテンツも多数、取り揃える予定です。これに伴い、1年前(2022年3月)の京都観光情報誌等、発送の際にご案内しているとおり、2023年10月末をもちまして、SMBCファイナンスサービス(株)が発行する「「そうだ 京都、行こう。」エクスプレス・カード(以下、京都カード)を終了いたします。これまで長らくご愛顧いただきまして感謝申し上げます。

●京都カード終了までの取り扱い

京都カード終了までの間、「エクスプレス予約サービス」(「EX-ICカード」含む)のほか、現行の京都カードの特典・優待サービスは引き続きご利用いただけます。また、カード終了1年前となる2022年11月ご請求分から年会費を2,200円(税込)から1,100円(税込)に変更させていただいております。

●JR東海エクスプレス・カード(個人カード)への切り替え

JR東海エクスプレス・カード(個人カード)への切り替えに関するご案内を、2023年6月末日現在の京都カード会員様へお届けしています。住所変更の届け出をされていないなどの事情により、お手元に届いていない場合は、SMBCファイナンスサービス 切替専用デスクまでお問合せください。

お客様に京都へのご旅行を一層お楽しみいただけるよう、引き続き努めてまいります。 敬具

今後のスケジュール

2023 年 7月	● カード切替に関する詳細のご案内(DM送付)、お客様にて切替手続き
2023 年 秋頃	EX-MaaS(仮称)サービス開始
2023 年10月末	京都カード終了

お問い合わせ先

現カードのお取扱い終了
その他現カードに関するお問合せ先

SMBCファイナンスサービス 切替専用デスク
0120-070-257/050-3827-0203(携帯・スマートフォン)
(受付は平日9:30~17:00 ※1/1を除く)

新カードの発行に関するお問合せ先

三井住友カード お問合せ専用デスク
0120-273-561
(受付は10:00~17:00 ※年中無休、12/30~1/3を除く)